

## Maheso

### Case Study



## Pensar con la cabeza fría

**Para acelerar la liquidez, es preciso reducir el intervalo de tiempo entre la entrega de los productos al destinatario y la emisión de la factura. Maheso, especialista en productos congelados, ha mejorado significativamente su liquidez gracias a una solución de captura digital automatizada basada en el archivero DocuWare.**

Maheso es el principal proveedor español de productos congelados. A escala internacional, los productos de Maheso se comercializan en 18 países europeos, en América Latina y en Asia (Japón y Corea del Sur). La empresa distribuye su extensa gama de productos a grandes cadenas de tiendas y supermercados, mayoristas de productos congelados y establecimientos comerciales especializados. Casi todos los productos Maheso se elaboran en una planta de producción centralizada en las cercanías de Barcelona. Maheso dispone de una moderna flota de vehículos frigoríficos; sin embargo, debido a su extensa red de ventas, cuenta también con 40 proveedores externos de servicios de logística. La mayoría de estos proveedores utiliza sus propios albaranes, en los cuales los clientes de Maheso confirman la recepción de los productos. En el pasado, solo se registraba y procesaba de manera electrónica una pequeña parte de los recibos de entrega que los transportistas devolvían a Maheso (cada semana varios miles de documentos), mientras que la mayoría de ellos iba a parar a un archivero tradicional. De cara al crecimiento del negocio, la solución digital existente era poco funcional, así como demasiado cara y sujeta a errores. Para poder emitir facturas, los recibos de entrega debían controlarse de antemano. Este proceso también resultaba costoso y requería mucho tiempo, como la tramitación de las posibles reclamaciones por parte del destinatario de la mercancía.

## Maheso

**Sector:**  
industria alimenticia

**Sede:**  
E-08110 Montcada i Reixac (cerca de Barcelona)

**Ámbito de utilización:**  
emisión de facturas (contabilidad de cuentas por cobrar)

**Documentos:**  
albaranes confirmados

# Requisitos y condiciones básicas

Con el objetivo de simplificar y acelerar la emisión de facturas, y con ello mejorar la liquidez de la empresa, se buscó una solución digital que fuese una inversión segura, flexible y eficaz. No solo debía poder asumir una cantidad de documentos en continuo crecimiento, sino también tramitar los diferentes formatos y tipos de documentos. Era imprescindible un sistema de reconocimiento de caracteres (OCR) inteligente con un elevado porcentaje de reconocimiento para poder garantizar un alto grado de automatización. Asimismo, el archivador digital debía integrarse sin problemas en la aplicación empresarial implantada, en este caso el sistema ERP Microsoft Dynamics AX. Debido a que la seguridad es un aspecto primordial para el departamento de Contabilidad, en última instancia el archivador debía estar disponible conforme a unos derechos de acceso claramente definibles.

## Tarea

- Construcción de un archivo digital
- Implementación de un sistema OCR potente
- Integración del archivador digital en Microsoft Dynamics AX

# Solución

Se evaluaron minuciosamente varias soluciones de digitalización. Al final, la exitosa instalación piloto resultó decisiva a la hora de elegir la solución de DocuWare. Según Emilio Mira, Responsable de Administración Comercial de Maheso, los motivos de la decisión fueron "no solo la gran funcionalidad, sino también la asistencia proporcionada por el fabricante, así como la colaboración fácil y eficiente con el Partner de DocuWare". Los albaranes de distinta clase de papel y calidad de impresión se digitalizan mediante un potente escáner documental. A continuación, esos documentos se colocan en una memoria intermedia en la que se ubica el reconocimiento óptimo de caracteres y se leen los correspondientes datos de índice en los documentos no estructurados. Por último, los documentos se destinan automáticamente a una carpeta seleccionada del sistema de archivos en el archivador central de DocuWare. Allí, los documentos se indexan de manera diferente y se asignan a los pedidos existentes del sistema ERP.

Desde un punto de vista funcional, DocuWare consigue un porcentaje de indexación por OCR de prácticamente el 100 %, por lo que fue preciso realizar modificaciones manuales solo en contadas excepciones. Asimismo, el módulo de DocuWare Smart Connect permitió, sin necesidad de programar, integrar un botón en la interfaz de usuario de Microsoft Dynamics AX. De esta forma, el usuario puede acceder al archivador DocuWare sin tener que salir del programa.

## Módulos usados

- Active Import
- Smart Connect



# Ventajas

A diferencia de antes, hoy en día se digitalizan, clasifican y archivan todos los albaranes confirmados no solo de la propia flota de vehículos, sino también de los proveedores externos de servicios de logística. En este sentido, no importa si dichos documentos se devuelven en papel o formato electrónico, es decir, por fax o como documento adjunto de un correo electrónico. Antes de emitir la factura, se comprueba la existencia del correspondiente recibo de entrega. Si faltan recibos de entrega, la discrepancia se aclara con el correspondiente proveedor de servicios de logística. De esta manera, ya no hay más casos de clientes enfadados por facturas emitidas por error. En cuanto a las reclamaciones de los clientes por la no recepción de productos, el acceso digital directo al archivador de albaranes permite solucionar el problema lo antes posible.

"Hoy día, la solución de DocuWare nos ha ayudado a reducir casi a la mitad el tiempo que antes necesitábamos para registrar y comprobar el recibo de entrega hasta la emisión de la factura", constata Emilio Mira. Según afirma, todo el proceso no solo es ahora más eficiente y transparente, sino que también cuenta con una gran aceptación por parte de los empleados, liberados de unas actividades rutinarias y de búsqueda que requerían mucho tiempo.

## Ventajas

- Emisión de facturas más rápida
- Mayores transparencia y seguridad
- Servicios de atención al cliente mejorados



## Conclusión

Según Emilio Mira, los resultados del proyecto de digitalización han superado con creces las expectativas. Confía en que las inversiones realizadas se amortizarán deprisa. "Como pudo comprobarse, la recepción del pago se acelera claramente. El archivador DocuWare pone a nuestro alcance una tecnología avanzada de ECM con la que podremos optimizar otros procesos empresariales en los próximos años", afirma convencido Emilio Mira.



"Hoy día, la solución de DocuWare nos ha ayudado a reducir casi a la mitad el tiempo que antes necesitábamos para registrar y comprobar el recibo de entrega hasta la emisión de la factura".

*Emilio Mira, Responsable de Administración Comercial, Maheso GEDESCO, S. A., Montcada i Reixac, cerca de Barcelona*

DocuWare

This document can also be found here:

<http://pub.docuware.com/es/maheso>

Para obtener más información, visite nuestra página web en

[www.docuware.com](http://www.docuware.com)